



PRAVILNIK O OPĆIM UVJETIMA ZA OPSKRBU TOPLINSKOM ENERGIJOM

(NN 131/25, stupa na snagu: 23.10.2025.)

SADRŽAJ:

I. OPĆE ODREDBE.....	4
Članak 1.	4
II. DEFINICIJE IZRAZA	4
Članak 2.	4
III. ODNOSI IZMEĐU PROIZVOĐAČA TOPLINSKE ENERGIJE, DISTRIBUTERA TOPLINSKE ENERGIJE I OPSKRBLJIVAČA TOPLINSKOM ENERGIJOM	5
Članak 3.	5
Članak 4.	5
Članak 5.	6
Članak 6.	6
Članak 7.	7
Članak 8.	8
Članak 9.	8
IV. OBVEZE I ODGOVORNOSTI PROIZVOĐAČA TOPLINSKE ENERGIJE, DISTRIBUTERA TOPLINSKE ENERGIJE I OPSKRBLJIVAČA TOPLINSKOM ENERGIJOM.....	9
Članak 10.	9
Članak 11.	9
Članak 12.	9
Članak 13.	9
Članak 14.	10
Članak 15.	10
Članak 16.	10
Članak 17.	11
Članak 18.	11
Članak 19.	11
Članak 20.	12
Članak 21.	12
V. UVJETI KVALITETE I SIGURNOSTI OPSKRBE TOPLINSKOM ENERGIJOM	12
Članak 22.	12
Članak 23.	12
Članak 24.	13
VI. UVJETI OGRANIČENJA I OBUSTAVE OPSKRBE TOPLINSKOM ENERGIJOM	13
Članak 25.	13
Članak 26.	14
Članak 27.	14
Članak 28.	15
VII. UVJETI OBRAČUNA I NAPLATE TOPLINSKE ENERGIJE	15
Članak 29.	15
Članak 30.	16
Članak 31.	16

Članak 32.	17
Članak 33.	17
Članak 34.	18
Članak 35.	18
Članak 36.	18
Članak 37.	18
Članak 38.	19
Članak 39.	19
Članak 40.	19
Članak 41.	20
Članak 42.	20
Članak 43.	20
VIII. POSTUPAK PROMJENE OPSKRBLJIVAČA TOPLINSKOM ENERGIJOM	21
Članak 44.	21
Članak 45.	21
Članak 46.	22
IX. PRAVO PRISTUPA I PRISTUPNI VOD, RAZVOJ I ODRŽAVANJE VANJSKIH INSTALACIJA U ZATVORENOM TOPLINSKOM SUSTAVU	22
Članak 47.	22
Članak 48.	22
Članak 49.	24
Članak 50.	25
X. MJERE ZAŠTITE KRAJNJIH KUPACA	25
Članak 51.	25
XI. PRAVNA ZAŠTITA	26
Članak 52.	26
XII. NADZOR	26
Članak 53.	26
XIII. POSEBNE ODREDBE	26
Članak 54.	26
XIV. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE	27
Članak 55.	27
Članak 56.	27

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Pravilnikom o općim uvjetima za opskrbu toplinskom energijom (u daljnjem tekstu: Pravilnik o općim uvjetima za opskrbu) uređuju se međusobni ugovorni odnosi između proizvođača toplinske energije, distributera toplinske energije i opskrbljivača toplinskom energijom, obveze i odgovornosti proizvođača toplinske energije, distributera toplinske energije i opskrbljivača toplinskom energijom, uvjeti kvalitete i sigurnosti opskrbe toplinskom energijom, uvjeti ograničenja i obustave opskrbe toplinskom energijom, uvjeti obračuna i naplate toplinske energije, postupak promjene opskrbljivača toplinskom energijom, mjere zaštite krajnjih kupaca, pravo pristupa i pristupni vod te razvoj i održavanje vanjskih instalacija u zatvorenom toplinskom sustavu.

II. DEFINICIJE IZRAZA

Članak 2.

(1) Izrazi koji se koriste u ovom Pravilniku o općim uvjetima imaju značenja utvrđena Zakonom o energiji (»Narodne novine«, broj 120/12, 14/14, 102/15 i 68/18), Zakonom o tržištu toplinske energije (»Narodne novine«, broj 80/13, 14/14 i 67/25), Mrežnim pravilima za distribuciju toplinske energije i Općim uvjetima za isporuku toplinske energije.

(2) U ovom Pravilniku o općim uvjetima za opskrbu koriste se i izrazi koji u smislu ovoga Pravilnika o općim uvjetima za opskrbu imaju sljedeće značenje:

1. *kvaliteta opskrbe toplinskom energijom* – kvaliteta toplinske energije, pouzdanost opskrbe toplinskom energijom i kvaliteta usluge, propisana ovim Pravilnikom o općim uvjetima za opskrbu,
2. *kvaliteta usluge* – način obavljanja usluge očitavanja mjerila toplinske energije, obračuna i naplate toplinske energije, propisana ovim Pravilnikom o općim uvjetima za opskrbu,
3. *obračunsko razdoblje* – razdoblje na koje se odnosi obračun stvarno predane/preuzete toplinske energije između dva očitavanja (kalendarski mjesec),
4. *povratni utjecaj na distribucijsku mrežu* – pogonsko stanje/događaj pri kojem pogonski događaji u termoenergetskim objektima i instalacijama korisnika distribucijske mreže uzrokuju smetnje u distribucijskoj mreži,

5. *prekid opskrbe* – stanje pri kojem na obračunskom mjernom mjestu nema zabilježene opskrbe toplinskom energijom u trajanju dužem od četiri sata,
6. *smetnja* – događaj ili pojava koja može uzrokovati odstupanje kvalitete toplinske energije,
7. *viša sila* – svi događaji i okolnosti koji su Zakonom o energiji određeni višom silom.

III. ODNOSI IZMEĐU PROIZVOĐAČA TOPLINSKE ENERGIJE, DISTRIBUTERA TOPLINSKE ENERGIJE I OPSKRBLJIVAČA TOPLINSKOM ENERGIJOM

Članak 3.

Proizvođač toplinske energije, distributer toplinske energije, opskrbljivač toplinskom energijom, kupac toplinske energije, odnosno krajnji kupac, uređuju međusobne odnose sljedećim ugovorima:

- ugovor o korištenju distribucijske mreže,
- ugovor o distribuciji toplinske energije,
- ugovor o prodaji toplinske energije,
- ugovor o opskrbi kupca toplinske energije,
- ugovor o opskrbi toplinskom energijom.

Članak 4.

(1) Distributer toplinske energije dužan je voditi i ažurirati centralni popis obračunskih mjernih mjesta korisnika distribucijske mreže.

(2) Centralni popis obračunskih mjernih mjesta iz stavka 1. ovoga članka sadrži sljedeće podatke:

- identifikacijsku oznaku obračunskog mjernog mjesta,
- broj termoenergetske suglasnosti,
- priključnu snagu obračunskog mjernog mjesta,
- priključnu snagu po tarifnim modelima,
- identifikacijsku oznaku kupca toplinske energije,
- identifikacijsku oznaku opskrbljivača toplinskom energijom,
- identifikacijsku oznaku proizvođača toplinske energije,
- namjenu potrošnje toplinske energije,
- druge potrebne podatke.

(3) Distributer toplinske energije dužan je usklađivati centralni popis obračunskih mjernih mjesta iz stavka 1. i 2. ovoga članka s podacima na mjestu preuzimanja toplinske energije između pojedinog proizvođača toplinske energije i distributera toplinske energije.

(4) Distributer toplinske energije dužan je usklađivati centralni popis obračunskih mjernih mjesta iz stavaka 1. i 2. ovoga članka s podacima na mjestu predaje toplinske energije između distributera toplinske energije i pojedinog opskrbljivača toplinskom energijom.

Članak 5.

(1) Ugovor o korištenju distribucijske mreže sklapaju proizvođač toplinske energije i distributer toplinske energije.

(2) Ugovor iz stavka 1. ovoga članka sadrži:

- podatke o ugovornim stranama i datumu sklapanja ugovora,
- predmet ugovora,
- razinu kvalitete toplinske energije,
- uvjete pristupa obračunskom mjernom mjestu i očitavanja,
- način prikupljanja, prijenosa i provjere mjernih i obračunskih podataka,
- obračun odstupanja od ugovorenih energetske veličine,
- odredbe o izvještavanju i razmjeni podataka,
- odredbe o cijeni proizvodnje toplinske energije,
- način obračuna i rok plaćanja,
- adresu dostave računa,
- opis i vrstu poslovnih podataka koji podliježu obvezi osiguranja tajnosti,
- način utvrđivanja i obračuna štete u slučaju neizvršenja ili neurednog izvršenja ugovora,
- ostale međusobne odnose i druge potrebne podatke,
- odredbe o trajanju i uvjetima raskida ugovora,
- način rješavanja sporova.

(3) Prilog ugovoru iz stavka 1. ovoga članka je pripadajući popis obračunskih mjernih mjesta koji je distributer toplinske energije dužan usklađivati na način opisan u članku 4. stavku 3. ovoga Pravilnika o općim uvjetima za opskrbu.

Članak 6.

(1) Ugovor o distribuciji toplinske energije sklapaju distributer toplinske energije i opskrbljivač toplinskom energijom.

(2) Ugovor iz stavka 1. ovoga članka sadrži:

- podatke o ugovornim stranama i datumu sklapanja ugovora,

- predmet ugovora,
- uvjete distribucije toplinske energije,
- odredbe o kvaliteti opskrbe toplinskom energijom,
- uvjete ograničenja opskrbe toplinskom energijom,
- obračun odstupanja od ugovorenih energetske veličine,
- uvjete pristupa obračunskom mjernom mjestu i očitavanja,
- način prikupljanja, prijenosa i provjere mjernih i obračunskih podataka,
- odredbe o izvještavanju i razmjeni podataka,
- odredbe o cijeni distribucije toplinske energije,
- način obračuna i rok plaćanja,
- adresu dostave računa,
- opis i vrstu poslovnih podataka koji podliježu obvezi osiguranja tajnosti,
- način utvrđivanja i obračuna štete u slučaju neizvršenja ili neurednog izvršenja ugovora,
- ostale međusobne odnose i druge potrebne podatke,
- odredbe o trajanju i uvjetima raskida ugovora,
- način rješavanja sporova.

(3) Prilog ugovoru iz stavka 1. ovoga članka je pripadajući popis obračunskih mjernih mjesta koji je distributer toplinske energije dužan usklađivati na način opisan u članku 4. stavku 4. ovoga Pravilnika o općim uvjetima za opskrbu.

(4) Kod sklapanja ili prestanka ugovora o opskrbi kupca toplinske energije i ugovora o opskrbi toplinskom energijom, te kod promjene podataka iz popisa obračunskih mjernih mjesta iz stavka 3. ovoga članka, opskrbljivač toplinskom energijom dužan je sve podatke o nastalim promjenama redovito i pravodobno dostavljati distributeru toplinske energije.

(5) Distributer toplinske energije dužan je ažurirati centralni popis obračunskih mjernih mjesta i o tome dostavljati podatke proizvođaču toplinske energije, opskrbljivaču toplinskom energijom i kupcu toplinske energije na koje se promjena odnosi.

Članak 7.

(1) Ugovor o prodaji toplinske energije sklapa proizvođač toplinske energije neposredno s opskrbljivačem toplinskom energijom ili kupcem toplinske energije uz prethodno ishođenu suglasnost distributera toplinske energije.

(2) Ugovor iz stavka 1. ovoga članka sadrži:

- podatke o ugovornim stranama i datumu sklapanja ugovora,
- predmet ugovora,
- uvjete prodaje toplinske energije,
- odredbe o kvaliteti opskrbe toplinskom energijom,

- obračun odstupanja od ugovorenih energetske veličine,
- uvjete ograničenja opskrbe toplinskom energijom,
- odredbe o izvještavanju i razmjeni podataka,
- odredbe o cijeni proizvodnje toplinske energije,
- način obračuna i rok plaćanja,
- adresu dostave računa,
- opis i vrstu poslovnih podataka koji podliježu obvezi osiguranja tajnosti,
- način utvrđivanja i obračuna štete u slučaju neizvršenja ili neurednog izvršenja ugovora,
- ostale međusobne odnose i druge potrebne podatke,
- odredbe o trajanju i uvjetima raskida ugovora,
- način rješavanja sporova.

(3) Prilog ugovoru iz stavka 1. ovoga članka je pripadajući popis obračunskih mjernih mjesta koji je distributer toplinske energije dužan usklađivati na način opisan u članku 4. stavku 4. ovoga Pravilnika o općim uvjetima za opskrbu.

Članak 8.

(1) Ugovor o korištenju distribucijske mreže, ugovor o distribuciji toplinske energije i ugovor o prodaji toplinske energije, kao i sve izmjene i dopune tih ugovora, sklapaju se u pisanoj formi.

(2) Sklapanjem ugovora iz stavka 1. ovoga članka ugovorne strane se obvezuju da tijekom važenja ugovora u cijelosti prihvaćaju odredbe ovoga Pravilnika o općim uvjetima za opskrbu, Mrežnih pravila za distribuciju toplinske energije, Metodologije utvrđivanja naknade za priključenje na distribucijsku mrežu i za povećanje priključne snage, Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za proizvodnju toplinske energije i Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju toplinske energije.

Članak 9.

(1) Ugovor o opskrbi kupca toplinske energije sklapaju opskrbljivač toplinskom energijom i kupac toplinske energije.

(2) Ako je na obračunskom mjernom mjestu u toplinskoj podstanici priključen samo jedan krajnji kupac, koji samostalno upravlja svojim unutarnjim instalacijama (primjerice: poslovni prostor, privatna kuća, industrijski objekt i sl.), krajnji kupac sklapa ugovor o opskrbi toplinskom energijom s opskrbljivačem toplinskom energijom.

(3) Sklapanje i sadržaj ugovora o opskrbi kupca toplinske energije i ugovora o opskrbi toplinskom energijom uređuju se Pravilnikom o općim uvjetima za isporuku toplinske energije.

IV. OBVEZE I ODGOVORNOSTI PROIZVOĐAČA TOPLINSKE ENERGIJE, DISTRIBUTERA TOPLINSKE ENERGIJE I OPSKRBLJIVAČA TOPLINSKOM ENERGIJOM

Članak 10.

Obveza je korisnika distribucijske mreže da energetske objekte za proizvodnju toplinske energije, energetske objekte za distribuciju toplinske energije, priključke na distribucijsku mrežu te toplinske stanice i toplinske podstanice grade i koriste pod uvjetima propisanim Zakonom o energiji, Zakonom o tržištu toplinske energije, Mrežnim pravilima za distribuciju toplinske energije i ovim Pravilnikom o općim uvjetima za opskrbu.

Članak 11.

- (1)** Termoenergetski objekti i instalacije proizvođača toplinske energije trebaju biti izvedeni, održavani i vođeni u pogonu tako da njihov povratni utjecaj na distribucijsku mrežu odnosno smetnje budu u granicama koje ne narušavaju propisanu razinu kvalitete toplinske energije.
- (2)** Proizvođač toplinske energije dužan je održavati zaštitne uređaje svojih termoenergetskih objekata i instalacija.
- (3)** Proizvođač toplinske energije odgovara za štetu distributeru toplinske energije nastalu zbog smetnji tijekom pogona njegovih termoenergetskih objekata i instalacija.

Članak 12.

- (1)** Sukladnost karakteristika termoenergetskih objekata i instalacija proizvođača toplinske energije u svezi povratnih utjecaja na distribucijsku mrežu i načina vođenja pogona, distributer toplinske energije može utvrditi ispitivanjima i mjerenjima prije priključenja proizvođača toplinske energije na distribucijsku mrežu i tijekom korištenja distribucijske mreže.
- (2)** Ako se utvrdi da su utjecaji na kvalitetu i vođenje pogona distribucijske mreže, koje stvaraju termoenergetski objekti i instalacije proizvođača toplinske energije, veće od propisanih, distributer toplinske energije ima pravo zatražiti od proizvođača toplinske energije provođenje potrebnih mjera za dovođenje utjecaja u propisane granice.

Članak 13.

- (1)** Termoenergetski objekti i instalacije korisnika distribucijske mreže trebaju biti izvedeni u skladu s važećim tehničkim propisima, hrvatskim normama, prethodnom termoenergetskom suglasnošću i glavnim projektom.

(2) Korisnik distribucijske mreže dužan je poduzeti odgovarajuće mjere kako bi osigurao da su njegovi termoeenergetski objekti i instalacije zaštićeni od posljedica prekida opskrbe toplinskom energijom i smetnji u distribucijskoj mreži.

Članak 14.

Distributer toplinske energije i korisnik distribucijske mreže imaju pravo međusobno zahtijevati utvrđivanje razine smetnji na mjestu predaje/preuzimanja toplinske energije.

Članak 15.

(1) Distributer toplinske energije dužan je osigurati standardnu razinu kvalitete opskrbe toplinskom energijom na obračunskom mjernom mjestu, sukladno odredbama ovoga Pravilnika o općim uvjetima za opskrbu.

(2) Standardna razina kvalitete opskrbe toplinskom energijom iskazuje se pokazateljima kvalitete toplinske energije, pokazateljima pouzdanosti opskrbe toplinskom energijom i pokazateljima kvalitete usluge.

(3) Korisnik distribucijske mreže i distributer toplinske energije mogu ugovoriti i drukčiju razinu kvalitete opskrbe toplinskom energijom u odnosu na standardnu, ako za to postoje tehnički uvjeti.

Članak 16.

(1) Pokazatelj pouzdanosti opskrbe toplinskom energijom je ukupan broj prekida i ukupno vrijeme trajanja prekida opskrbe toplinskom energijom na jednom obračunskom mjernom mjestu u kalendarskoj godini.

(2) Ukupan broj prekida i ukupno vrijeme trajanja prekida iz stavka 1. ovoga članka ne odnosi se na prekide koji su posljedica djelovanja više sile, neispravnosti i kvarova uzrokovanih od strane korisnika distribucijske mreže i trećih osoba, radova održavanja, rekonstrukcije ili drugih radova nužnih za dogradnju postojeće distribucijske mreže ili priključenje novih korisnika distribucijske mreže.

(3) Vrijeme trajanja prekida opskrbe toplinskom energijom iz stavka 1. ovoga članka računa se od trenutka prijave prekida.

(4) Radovi na održavanju, rekonstrukciji, dogradnji distribucijske mreže i priključenju novih korisnika distribucijske mreže trebaju biti planirani i izvedeni sukladno odredbama Mrežnih pravila za distribuciju toplinske energije.

Članak 17.

(1) Distributer toplinske energije dužan je po prijavi korisnika distribucijske mreže o prekidu opskrbe toplinskom energijom utvrditi uzroke prekida najkasnije u roku od 24 sata od primitka prijave, odnosno od trenutka od kojega je moguće utvrđivanje kvara.

(2) Nakon što utvrdi uzrok prekida iz stavka 1. ovoga članka, distributer toplinske energije dužan je u najkraćem mogućem roku nastaviti s opskrbom toplinskom energijom, te o tome obavijestiti opskrbljivača toplinskom energijom.

Članak 18.

(1) Odredbe o obvezama i odgovornostima distributera toplinske energije u vezi s predanom ili preuzetom toplinskom energijom ne primjenjuju se za vrijeme više sile, pogona distribucijske mreže dok traju smetnje, izvanrednog pogona distribucijske mreže i izvanrednih okolnosti.

(2) Pod izvanrednim pogonom u smislu ovoga Pravilnika o općim uvjetima za opskrbu razumijeva se takvo pogonsko stanje distribucijske mreže u kojem je zbog ispada iz pogona dijelova distribucijske mreže došlo do odstupanja od zadanih pogonskih veličina.

(3) Pod izvanrednim okolnostima u smislu ovoga Pravilnika o općim uvjetima za opskrbu razumijevaju se slučajevi neispravnosti i kvarova na uređajima i postrojenjima za koje distributer toplinske energije nije mogao znati niti ih je mogao predvidjeti, a prouzročeni su postupanjem treće osobe.

Članak 19.

(1) Ako kupac toplinske energije ili opskrbljivač toplinskom energijom podnese pisani prigovor na kvalitetu toplinske energije, distributer toplinske energije dužan je provesti mjerenja u roku od tri dana od dana primitka prigovora, a pisano izvješće o rezultatima mjerenja kvalitete toplinske energije dostaviti podnositelju prigovora u daljnjem roku od osam dana.

(2) Ukoliko rezultati mjerenja pokažu da je prigovor na kvalitetu toplinske energije osnovan, distributer toplinske energije dužan je poduzeti odgovarajuće mjere za poboljšanje kvalitete toplinske energije.

(3) Ako je prigovor na kvalitetu toplinske energije neosnovan, troškove mjerenja snosi podnositelj prigovora iz stavka 1. ovoga članka, a ako je prigovor osnovan, troškove mjerenja snosi distributer toplinske energije.

(4) Kupac toplinske energije i/ili opskrbljivač toplinskom energijom ima pravo zatražiti mjerenje kvalitete toplinske energije i izradu izvješća o rezultatima mjerenja kvalitete toplinske energije od ovlaštenog inženjera, te isto dostaviti distributeru toplinske energije.

Članak 20.

(1) Distributer toplinske energije dužan je voditi sustav za prikupljanje, obradu i pohranu podataka o smetnjama i prekidima opskrbe toplinskom energijom te pratiti kvalitetu toplinske energije i kvalitetu usluge.

(2) Distributer toplinske energije dužan je na svojoj internetskoj stranici objaviti godišnje izvješće o stanju distribucijske mreže, statističko izvješće o pogonskim događajima, pokazatelje kvalitete toplinske energije te analizu kvalitete usluge.

Članak 21.

(1) Opskrbljivač toplinskom energijom dužan je pratiti kvalitetu usluge kupcima toplinske energije te analizu kvalitete usluge jednom godišnje objaviti na svojoj internetskoj stranici.

(2) Opskrbljivač toplinskom energijom dužan je u računu, prilogu računa ili u promocijskim materijalima barem jednom godišnje dostaviti kupcu toplinske energije podatke o načinima racionalnog korištenja toplinske energije radi poticanja i usmjeravanja na učinkovito korištenje toplinske energije.

V. UVJETI KVALITETE I SIGURNOSTI OPSKRBE TOPLINSKOM ENERGIJOM

Članak 22.

(1) Distributer toplinske energije dužan je osigurati distribuciju toplinske energije određene kvalitete za potrebe kupca toplinske energije za zagrijavanje stanova i drugih posebnih dijelova zgrade/građevine u tijeku ogrjevnog sezone, a i tijekom cijele godine ukoliko kupac toplinske energije pruža i uslugu zagrijavanja potrošne tople vode, u skladu s odredbama ovoga Pravilnika o Općim uvjetima za opskrbu.

(2) Distributer toplinske energije dužan je za posebne tehnološke procese osigurati kvalitetu opskrbe toplinskom energijom prema ugovorenim uvjetima.

Članak 23.

(1) Ogrjevna sezona započinje razdobljem spremnosti za grijanje, tj. najranije od 15. rujna, a traje najkasnije do 15. svibnja naredne godine.

(2) Opskrba toplinskom energijom za grijanje započinje u ogrjevnoj sezoni na temelju odluke distributera toplinske energije kada se za to ostvare vremenski uvjeti.

(3) Opskrba toplinskom energijom krajnjih kupaca na zajedničkom mjerilu toplinske energije može započeti u ogrjevnoj sezoni, unutar razdoblja spremnosti za grijanje, i prije nego što

distributer toplinske energije donese odluku iz stavka 2. ovoga članka, kada to pisanim putem zatraži kupac toplinske energije.

Članak 24.

(1) Distributer toplinske energije obavlja distribuciju toplinske energije u dnevnom i u noćnom režimu rada.

(2) Distributer toplinske energije dužan je osigurati količinu toplinske energije kojom kupac toplinske energije u prostorijama krajnjeg kupca u dnevnom režimu rada u razdoblju ogrjevnog sezone može postići projektirane temperature zraka prema tehničkim propisima.

(3) Dnevni režim rada iz stavka 2. ovoga članka traje od 6.00 do 22.00 sata.

(4) Noćni režim rada traje od 22.00 do 6.00 sati i u tom režimu rada distributer toplinske energije dužan je osigurati onu količinu toplinske energije kojom kupac toplinske energije u prostorijama krajnjeg kupca može postići prosječnu temperaturu višu od $15\text{ C} \pm 1\text{ }^{\circ}\text{C}$.

VI. UVJETI OGRANIČENJA I OBUSTAVE OPSKRBE TOPLINSKOM ENERGIJOM

Članak 25.

(1) Distributer toplinske energije može privremeno obustaviti opskrbu toplinskom energijom u ogrjevnog sezoni u trajanju do četiri sata radi sljedećih planiranih radova:

- pregled, ispitivanje ili kontrolno mjerenje, na zahtjev korisnika distribucijske mreže,
- utvrđivanje ispravnosti dijela distribucijske mreže,
- priključenje novih korisnika distribucijske mreže.

(2) Distributer toplinske energije može privremeno obustaviti opskrbu toplinskom energijom izvan ogrjevnog sezone radi sljedećih planiranih radova:

- pregled, ispitivanje ili kontrolno mjerenje,
- redovno ili izvanredno održavanje,
- remont,
- priključenje novih korisnika distribucijske mreže,
- dogradnja ili rekonstrukcija distribucijske mreže.

(3) Distributer toplinske energije dužan je u slučaju iz stavka 1. ovoga članka o prekidima koji su duži od četiri sata obavijestiti opskrbljivača toplinskom energijom i kupca toplinske energije najkasnije 24 sata prije obustave opskrbe toplinskom energijom.

(4) Ako distributer toplinske energije ne obavijesti korisnika distribucijske mreže o planiranom prekidu opskrbe toplinskom energijom u roku iz stavka 3. ovoga članka, takav

prekid smatra se nenajavljenim prekidom i uračunava se u prekide opskrbe toplinskom energijom.

(5) U slučaju prekida opskrbe toplinskom energijom zbog neispravnosti i kvarova na distribucijskoj mreži ili više sile, kada se procjenjuje trajanje prekida duže od četiri sata, distributer toplinske energije dužan je na prikladan način o tome obavijestiti opskrbljivača toplinskom energijom i kupca toplinske energije, a u slučaju da bez opskrbe toplinskom energijom ostane veći broj krajnjih kupaca, dužan je o procijenjenom trajanju prekida opskrbe toplinskom energijom obavijestiti krajnje kupce putem sredstava javnog priopćavanja i putem svojih internetskih stranica.

Članak 26.

(1) Distributer toplinske energije ima pravo obustaviti predaju odnosno preuzimanje toplinske energije nakon prethodnoga pisanog upozorenja u sljedećim slučajevima:

- nije zaključen ugovor o opskrbi kupca toplinske energije,
- nije zaključen ugovor o distribuciji toplinske energije,
- nije zaključen ugovor o korištenju distribucijske mreže,
- korisnik distribucijske mreže u ostavljenom roku nije doveo svoje termoenergetske objekte i instalacije u ispravno stanje,
- proizvođač toplinske energije nije sveo smetnje u propisane granice,
- korisnik distribucijske mreže omogućuje korištenje toplinske energije drugim osobama,
- korisnik distribucijske mreže nije omogućio pristup obračunskom mjernom mjestu i priključku,
- opskrbljivač toplinskom energijom nije platio dospjelu novčanu obvezu distributeru toplinske energije.

(2) O obustavama opskrbe toplinskom energijom iz stavka 1. ovoga članka, koje se ne odnose na opskrbljivača toplinskom energijom, distributer toplinske energije dužan je obavijestiti opskrbljivača toplinskom energijom najkasnije osam sati od obustave opskrbe toplinskom energijom.

Članak 27.

(1) Distributer toplinske energije ima pravo obustaviti opskrbu toplinskom energijom bez prethodnog upozorenja u sljedećim slučajevima:

- ako su izravno ugroženi životi ili zdravlje ljudi, u području distribucijske mreže koji zahtijevaju isključenje tog dijela distribucijske mreže,
- u slučaju pojave požara, poplave, potresa i drugih događaja, u području distribucijske mreže koji zahtijevaju isključenje tog dijela distribucijske mreže.

(2) O obustavi opskrbe toplinskom energijom iz stavka 1. ovoga članka distributer toplinske energije dužan je bez odlaganja obavijestiti opskrbljivača toplinskom energijom i kupca toplinske energije.

Članak 28.

(1) Distributer toplinske energije ne odgovara za štetu korisniku distribucijske mreže nastalu zbog obustave opskrbe toplinskom energijom iz razloga propisanih člancima 26. i 27. ovoga Pravilnika o općim uvjetima za opskrbu.

(2) Obustava opskrbe toplinskom energijom iz stavka 1. ovoga članka ne uračunava se u prekide opskrbe toplinskom energijom.

VII. UVJETI OBRAČUNA I NAPLATE TOPLINSKE ENERGIJE

Članak 29.

(1) Mjerila toplinske energije korisnika distribucijske mreže te korisnika zatvorenog toplinskog sustava odnosno mjerila za zgradu/građevinu očitavanju se daljinski.

(2) Iznimno od stavka 1. ovoga članka, ako na obračunskom mjernom mjestu nije moguće provesti daljinsko očitavanje, ovlaštena osoba distributera toplinske energije odnosno opskrbljivača toplinskom energijom očitava mjerila toplinske energije uvažavajući sljedeće:

- osoba koja očitava dužna se identificirati službenom iskaznicom ili drugim oblikom identifikacije iz koje je nedvojbeno vidljivo kako je ovlaštena očitavati predmetno mjerilo toplinske energije,
- mjerila toplinske energije u toplinskim podstanicama odnosno zgradama/građevinama očitavaju se u razdoblju od 8.00 do 20.00 sati,
- mjerila toplinske energije očitavaju se mjesečno, i to unutar tri dana prije ili poslije isteka obračunskog razdoblja,

(3) Očitavanja iz stavka 2. ovoga članka ne moraju se provoditi u višemjesečnom razdoblju kada nema isporuke toplinske energije (npr. ako energetska subjekt ili kupac toplinske energije ne isporučuju toplinsku energiju izvan ogrjevnog sezone, u slučaju dužih rekonstrukcija i sl.).

(4) Očitavanja prema odredbama ovoga članka smatraju se standardnom uslugom očitavanja.

(5) U slučaju zgrada i građevina na koje se primjenjuje propis o načinu raspodjele i obračunu troškova za isporučenu toplinsku energiju, očitavanja kalorimetara u samostalnoj uporabnoj cjelini krajnjeg kupca i/ili razdjelnika provode se na odgovarajući način u skladu s odredbama ovoga članka.

(6) Distributer toplinske energije, u centralnom toplinskom sustavu, dužan je opremiti zajednička obračunska mjerna mjesta uređajima za mjerenje potrošnje toplinske energije i

uređajima za mjerenje potrošne tople vode koji se mogu daljinski očitati i osigurati sustav za daljinsko očitavanje tih uređaja.

(7) Kupac toplinske energije, u zatvorenom i samostalnom toplinskom sustavu, dužan je opremiti zajednička obračunska mjerna mjesta uređajima za mjerenje potrošnje toplinske energije i uređajima za mjerenje potrošne tople vode koji se mogu daljinski očitati i osigurati sustav za daljinsko očitavanje tih uređaja.

Članak 30.

(1) Obračunsko razdoblje je kalendarski mjesec.

(2) U slučaju kada mjerila toplinske energije korisnika distribucijske mreže te korisnika zatvorenog toplinskog sustava odnosno mjerila za zgradu/građevinu:

- ne mogu pružati podatke o potrošnji koji se poklapaju s početkom i krajem obračunskog razdoblja ili
- očitavanja se provode u skladu s člankom 29. stavkom 2. ovog Pravilnika,

energetski subjekti odnosno kupac toplinske energije dužan je preračunati očitavanja na početak odnosno kraj obračunskog razdoblja.

(3) U slučaju zgrada i građevina na koje se primjenjuje propis o načinu raspodjele i obračunu troškova za isporučenu toplinsku energiju, kupac toplinske energije dužan je očitavanja kalorimetara u samostalnoj uporabnoj cjelini krajnjeg kupca i/ili razdjelnika preračunati na početak odnosno kraj obračunskog razdoblja.

(4) Energetski subjekti i kupci toplinske energije dužni su javno objaviti pravila po kojima rade preračunavanja i razgraničenje prema odredbama ovoga članka odnosno učiniti ih dostupnim korisnicima distribucijske mreže, korisnicima zatvorenog toplinskog sustava te krajnjim kupcima.

(5) Iznimno od odredbi ovoga članka, obračunsko razdoblje kraće od kalendarskog mjeseca može se primjenjivati u slučaju kada je potrebno razgraničiti potrošnju.

Članak 31.

(1) Distributer toplinske energije dužan je dostaviti očitavanja mjerila toplinske energije kupcu toplinske energije, opskrbljivaču toplinskom energijom i proizvođaču toplinske energije ili im omogućiti pristup mjernim podacima elektroničkim putem, za podatke koji se na njih odnose.

(2) Za obračunsko mjerno mjesto preko kojeg se toplinskom energijom opskrbljuju krajnji kupci razvrstani u dva tarifna modela, kupac toplinske energije dužan je raspodijeliti

utrošenu toplinsku energiju po tarifnim modelima i te podatke dostaviti opskrbljivaču toplinskom energijom.

(3) Podatke iz stavka 2. ovoga članka opskrbljivač toplinskom energijom dužan je proslijediti proizvođaču toplinske energije i distributeru toplinske energije.

Članak 32.

(1) Proizvođač toplinske energije ispostavlja račun pojedinom opskrbljivaču toplinskom energijom na temelju mjesečno preuzete toplinske energije iz distribucijske mreže očitane na mjerilu toplinske energije na mjestu razgraničenja između distributera toplinske energije i pojedinog opskrbljivača toplinskom energijom te pripadajuće priključne snage pomnoženih s iznosom tarifnih stavki za proizvodnju toplinske energije, u skladu s ugovorom o prodaji toplinske energije.

(2) Distributer toplinske energije ispostavlja račun pojedinom opskrbljivaču toplinskom energijom na temelju mjesečno preuzete toplinske energije iz distribucijske mreže očitane na mjerilu toplinske energije na mjestu razgraničenja između distributera toplinske energije i pojedinog opskrbljivača toplinskom energijom te pripadajuće priključne snage pomnoženih s iznosom tarifnih stavki za distribuciju toplinske energije, u skladu s ugovorom o distribuciji toplinske energije.

(3) Proizvođač toplinske energije ispostavlja račun distributeru toplinske energije na temelju razlike mjesečno predane toplinske energije u distribucijsku mrežu i mjesečno preuzete toplinske energije iz distribucijske mreže očitane na mjerilima toplinske energije svih opskrbljivača toplinskom energijom s kojima proizvođač toplinske energije ima sklopljene ugovore o prodaji toplinske energije, pomnožene s iznosom tarifne stavke za proizvodnju toplinske energije, sve u skladu s ugovorom o korištenju distribucijske mreže.

(4) Kada se ostvare uvjeti za otvaranje tržišta toplinske energije propisani odredbama Zakona o tržištu toplinske energije, proizvođač toplinske energije može slobodno ugovarati cijenu proizvodnje toplinske energije.

Članak 33.

(1) Ukoliko distributeru toplinske energije nije omogućeno očitavanje mjerila toplinske energije u toplinskoj podstanici za jedno obračunsko razdoblje, distributer toplinske energije može prihvatiti stanje mjerila toplinske energije koje mu na njegov pisani zahtjev dostavi kupac toplinske energije, u protivnom distributer toplinske energije određuje stanje mjerila toplinske energije na temelju utrošene toplinske energije ostvarene u prethodnom obračunskom razdoblju ili u istom obračunskom razdoblju prethodne godine.

(2) Stanje mjerila toplinske energije određeno na način opisan u stavku 1. ovoga članka ne može se koristiti za obračun toplinske energije više od dva puta uzastopno.

Članak 34.

(1) Kada distributer toplinske energije sam ili po prijavi opskrbljivača toplinskom energijom, odnosno kupca toplinske energije, utvrdi da mjerilo toplinske energije nepravilno radi ili da neko vrijeme nije obavljalo svoju funkciju, potrošnja toplinske energije određuje se na temelju utrošene toplinske energije ostvarene u prethodnom razdoblju ili u istom razdoblju prethodne godine.

(2) Nakon određivanja potrošnje toplinske energije za mjerilo toplinske energije iz stavka 1. ovoga članka, distributer toplinske energije dužan je dostaviti podatke za obračun toplinske energije na način propisan člankom 31. ovih Općih uvjeta za opskrbu.

Članak 35.

(1) Kupca toplinske energije koji ne plati dospjelu novčanu obvezu u roku dospijeca, opskrbljivač toplinskom energijom može pisanim putem opomenuti.

(2) Ako kupac toplinske energije ni nakon isteka roka iz opomene nije platio dospjelu novčanu obvezu, distributer toplinske energije ima pravo po pisanom nalogu opskrbljivača toplinskom energijom obustaviti opskrbu toplinskom energijom kupcu toplinske energije na obračunskom mjernom mjestu za koje nije plaćena dospjela novčana obveza.

(3) Za vrijeme obustave opskrbe toplinskom energijom iz stavka 2. ovoga članka, kupac toplinske energije dužan je plaćati sve troškove osim troškova energije.

(4) Nakon otklanjanja uzroka prekida iz stavka 2. ovoga članka, a nakon što kupac toplinske energije podmiri sve troškove prouzročene obustavom opskrbe toplinskom energijom, opskrbljivač toplinskom energijom dužan je bez odlaganja, a najkasnije u roku od 24 sata, podnijeti distributeru toplinske energije pisani zahtjev za nastavak opskrbe toplinskom energijom, kojemu je distributer toplinske energije dužan udovoljiti bez odlaganja.

Članak 36.

(1) Preuzeta ili predana toplinska energija mjeri se mjerilom toplinske energije na obračunskom mjernom mjestu koje se nalazi na mjestu preuzimanja ili mjestu predaje toplinske energije.

(2) Distributer toplinske energije određuje tehničke uvjete za svako obračunsko mjerno mjesto, tehničke značajke te mjesto i način ugradnje mjerila toplinske energije i ostale mjerne opreme.

Članak 37.

(1) Mjerilo toplinske energije na obračunskom mjernom mjestu u toplinskoj podstanici između distributera toplinske energije i opskrbljivača toplinskom energijom i/ili kupca

toplinske energije vlasništvo je distributera toplinske energije i isti ga je dužan održavati i ovjeravati.

(2) Mjerilo toplinske energije na obračunskom mjernom mjestu između proizvođača toplinske energije i distributera toplinske energije vlasništvo je distributera toplinske energije i isti ga je dužan održavati i ovjeravati.

Članak 38.

(1) Uvjeti za smještaj mjerila toplinske energije i ostale mjerne opreme za svako obračunsko mjerno mjesto utvrđuju se u prethodnoj termoenergetskoj suglasnosti.

(2) Mjerila toplinske energije kod priključenja korisnika distribucijske mreže na distribucijsku mrežu moraju udovoljavati pozitivnim propisima kojima se uređuje područje mjeriteljstva.

(3) Distributer toplinske energije dužan je plombirati mjerila toplinske energije.

(4) Korisnik distribucijske mreže može u dogovoru s distributerom toplinske energije dodatno plombirati mjerilo toplinske energije i svojom plombom.

(5) Kod prvog priključenja, distributer toplinske energije i korisnik distribucijske mreže svojim potpisom na odgovarajućem obrascu potvrđuju osnovne podatke i stanje mjerila toplinske energije i ostale mjerne opreme.

Članak 39.

(1) Korisnik distribucijske mreže dužan je omogućiti ovlaštenoj osobi distributera toplinske energije pristup priključku i obračunskom mjernom mjestu.

(2) Na zahtjev korisnika distribucijske mreže ovlaštena osoba distributera toplinske energije dužna je korisniku distribucijske mreže predložiti službenu iskaznicu.

Članak 40.

(1) Mjerila toplinske energije, ukoliko to dozvoljavaju tehnički uvjeti, trebaju biti smještena na vidljivo mjesto s izravnim pristupom za ovlaštene osobe distributera toplinske energije, tako da je omogućeno očitavanje svih brojeva, mjernih i podešenih vrijednosti.

(2) Korisnik distribucijske mreže dužan je omogućiti ovlaštenim osobama distributera toplinske energije nesmetan pristup obračunskom mjernom mjestu radi očitavanja mjerila toplinske energije.

(3) Ako distributer toplinske energije nije mogao očitati stanje mjerila toplinske energije zbog nemogućnosti pristupa obračunskom mjernom mjestu, korisnik distribucijske mreže dužan je na pisani zahtjev distributera toplinske energije u ostavljenom roku dostaviti očitano stanje mjerila toplinske energije.

(4) Ako korisnik distribucijske mreže učestalo ne omogućava pristup obračunskom mjernom mjestu ni nakon pisanih upozorenja, distributer toplinske energije ima pravo od korisnika distribucijske mreže zahtijevati izmještanje obračunskog mjernog mjesta na dostupno mjesto, a kao krajnju mjeru izmjestiti obračunsko mjerno mjesto, o trošku korisnika distribucijske mreže.

Članak 41.

(1) Korisnik distribucijske mreže dužan je o neispravnosti mjerila toplinske energije bez odlaganja obavijestiti distributera toplinske energije.

(2) Distributer toplinske energije dužan je u roku od 24 sata od zaprimljene obavijesti provjeriti ispravnost mjerila toplinske energije.

(3) Ako distributer toplinske energije utvrdi neispravnost mjerila toplinske energije dužan je istu otkloniti u najkraćem mogućem roku.

(4) Distributer toplinske energije dužan je u roku od 24 sata pisanim putem obavijestiti korisnika distribucijske mreže o svim događajima na mjerilu toplinske energije koji utječu na obračun toplinske energije.

Članak 42.

(1) Korisnik distribucijske mreže dužan je bez odlaganja obavijestiti distributera toplinske energije o uočenom oštećenju priključka, oštećenju ili otuđenju mjerila toplinske energije ili uklanjanju plombe.

(2) Za oštećenje ili otuđenje mjerila toplinske energije ili uklanjanje plombe odgovara korisnik distribucijske mreže, koji snosi i sve troškove popravka ili nabave mjerila toplinske energije, osim ako se nedvojbeno može utvrditi da oštećenje ili otuđenje mjerila toplinske energije nije nastalo njegovom krivnjom.

(3) Distributer toplinske energije dužan je pisanim putem u roku od 24 sata obavijestiti korisnika distribucijske mreže o uspostavi ispravnog stanja mjerila toplinske energije.

Članak 43.

(1) Korisnik distribucijske mreže može pisanim putem iz opravdanih razloga zatražiti kontrolno ispitivanje ispravnosti mjerila toplinske energije.

(2) Distributer toplinske energije dužan je u roku od 15 dana od zaprimanja zahtjeva iz stavka 1. ovoga članka organizirati kontrolno ispitivanje ispravnosti mjerila toplinske energije u ovlaštenom servisu.

(3) Ako se kontrolnim ispitivanjem iz stavka 2. ovoga članka utvrdi neispravnost mjerila toplinske energije, odnosno da mjerilo toplinske energije ima veća odstupanja nego što je to

prema važećim propisima dozvoljeno, troškove kontrolnog ispitivanja i zamjene mjera toplinske energije snosi distributer toplinske energije.

(4) Ako se kontrolnim ispitivanjem iz stavka 2. ovoga članka utvrdi da je mjerilo toplinske energije ispravno, troškove kontrolnog ispitivanja snosi podnositelj zahtjeva.

VIII. POSTUPAK PROMJENE OPSKRBLJIVAČA TOPLINSKOM ENERGIJOM

Članak 44.

(1) Kupac toplinske energije, u skladu sa svojim ovlaštenjima, ima pravo promijeniti opskrbljivača toplinskom energijom, bez naknade.

(2) Kupac toplinske energije iz stavka 1. ovoga članka podnosi zahtjev za raskid ugovora opskrbljivaču toplinskom energijom s kojim ima sklopljen ugovor o opskrbi kupca toplinske energije.

(3) Kupac toplinske energije dužan je s novim opskrbljivačem toplinskom energijom sklopiti ugovor o opskrbi kupca toplinske energije, u skladu s Pravilnikom o općim uvjetima za isporuku toplinske energije.

(4) Postupak promjene opskrbljivača toplinskom energijom provodi se na način da se krajnjim kupcima ne smije prekinuti opskrba toplinskom energijom.

Članak 45.

(1) Postupak promjene opskrbljivača toplinskom energijom provodi se na način da primjena novog ugovora o opskrbi toplinskom energijom započinje s prvim danom u mjesecu.

(2) Novi opskrbljivač toplinskom energijom dužan je na temelju sklopljenog ugovora o opskrbi kupca toplinske energije dostaviti distributeru toplinske energije podatak o promjeni opskrbljivača za pripadajuće obračunsko mjerno mjesto, i to najkasnije pet dana prije početka primjene ugovora o opskrbi kupca toplinske energije.

(3) Distributer toplinske energije dužan je ažurirati centralni popis obračunskih mjernih mjesta i postupiti sukladno odredbama članka 6. stavka 5. ovoga Pravilnika o općim uvjetima za opskrbu.

(4) Distributer toplinske energije dužan je redovno očitati mjerilo toplinske energije na obračunskom mjernom mjestu iz stavka 2. ovoga članka i dostaviti podatke prethodnom i novom opskrbljivaču toplinskom energijom.

(5) Nakon početka primjene novoga ugovora o opskrbi kupca toplinske energije prethodni opskrbljivač toplinskom energijom više nema pravo uvida u mjerne podatke kupca toplinske energije.

Članak 46.

(1) U slučaju da ugovor o opskrbi kupca toplinske energije prestaje važiti zbog prestanka rada opskrbljivača toplinskom energijom, kupac toplinske energije dužan je sklopiti ugovor o opskrbi kupca toplinskom energijom s novim opskrbljivačem toplinskom energijom.

(2) Ako kupac toplinske energije iz stavka 1. ovoga članka ne sklopi novi ugovor o opskrbi kupca toplinske energije s opskrbljivačem toplinskom energijom, distributer toplinske energije ima pravo isključiti ga iz distribucijske mreže.

IX. PRAVO PRISTUPA I PRISTUPNI VOD, RAZVOJ I ODRŽAVANJE VANJSKIH INSTALACIJA U ZATVORENOM TOPLINSKOM SUSTAVU

Članak. 47.

OPIS ZATVORENOG TOPLINSKOG SUSTAVA

(1) Zatvoreni toplinski sustav tehnički obuhvaća kotlovnice, vrelovode i/ili toplovode, priključke, podstanice, mjerila toplinske energije na obračunskom mjernom mjestu, kao i svu drugu opremu, u svrhu osiguravanja sigurnog i pouzdanog pogona zatvorenog toplinskog sustava i opskrbe toplinskom energijom.

(2) U toplinskoj podstanici na mjestu razgraničenja između opskrbljivača i kupca toplinske energije, opskrbljivač može uz zajedničko mjerilo toplinske energije ugraditi zaporne, regulacijske, sigurnosne i mjerne uređaje i opremu neophodnu za pravilno funkcioniranje zatvorenog toplinskog sustava.

(3) U zatvorenom toplinskom sustavu obavljaju se djelatnosti proizvodnje i opskrbe te kupca toplinske energije.

Članak 48.

RAZVOJ I ODRŽAVANJE VANJSKIH INSTALACIJA U ZATVORENOM TOPLINSKOM SUSTAVU

(1) Prilikom planiranja, projektiranja, gradnje, probnog pogona, početka i prestanka pogona, rekonstrukcije, održavanja te drugih zahvata na mreži zatvorenog toplinskog sustava,

primjenjuju se odredbe posebnih zakona, propisa, normi i pravila struke kojima se uređuje projektiranje, gradnja, pogon i održavanje vrelododne i/ili toplovodne mreže.

(2) Opskrbljivač toplinskom energijom dužan je osigurati stručno upravljanje, rukovanje i održavanje zatvorenog toplinskog sustava.

(3) Opskrbljivač toplinskom energijom dužan je kontinuirano nadzirati rad zatvorenog toplinskog sustava kako bi se osigurala sigurna i pouzdana opskrba toplinskom energijom, učinkovito i pouzdano upravljanje, uravnoteženje i održavanje vanjskih instalacija zatvorenog toplinskog sustava te ispunjavanje ugovornih obveza prema korisnicima zatvorenog toplinskog sustava.

(4) U svrhu sigurnog i pouzdanog rada u zatvorenom toplinskom sustavu, opskrbljivač toplinskom energijom dužan je provoditi:

- redoviti pregled postrojenja i opreme u zatvorenom toplinskom sustavu,
- održavanje i rekonstrukciju postrojenja i opreme u zatvorenom toplinskom sustavu,
- kontrolu nepropusnosti vanjskih instalacija zatvorenog toplinskog sustava,
- zaštitu vanjskih instalacija zatvorenog toplinskog sustava od mehaničkih, električnih i kemijskih utjecaja,
- servisiranje mjernih, regulacijskih i drugih uređaja i opreme u zatvorenom toplinskom sustavu.

(5) Osim obveze iz stavka 4. ovoga članka, opskrbljivač toplinskom energijom dužan je voditi brigu o energetske učinkovitosti i kontinuirano provoditi aktivnosti u cilju smanjenja gubitaka toplinske energije u vanjskim instalacijama zatvorenog toplinskog sustava.

(6) Pod planiranim radovima na vanjskim instalacijama zatvorenog toplinskog sustava razumijevaju se svi radovi vezani za:

- gradnju ili rekonstrukciju vanjskih instalacija zatvorenog toplinskog sustava,
- pregled i redovno održavanje
- testiranje i kontrolna mjerenja,
- priključenje novih korisnika na mrežu zatvorenog toplinskog sustava,
- Izvođenje radova na zahtjev trećih osoba.

(7) Planirani radovi iz stavka 6. ovoga članka izvode se, u pravilu, izvan ogrjevnog sezone.

(8) Pod neplaniranim radovima razumijevaju se radovi vezani uz kvar ili smetnju na vanjskim instalacijama zatvorenog toplinskog sustava za koje opskrbljivač toplinskom energijom nije mogao znati niti ih je mogao predvidjeti.

(9) Opskrbljivač toplinskom energijom dužan je, po prijavi korisnika zatvorenog toplinskog sustava o prekidu opskrbe toplinskom energijom, utvrditi uzroke prekida najkasnije u roku 24 sata od primitka prijave odnosno od trenutka od kojeg je moguće utvrđivanje kvara.

(10) Ako se utvrdi da je uzrok prekida kvar na vanjskim instalacijama zatvorenog toplinskog sustava, opskrbljivač toplinskom energijom dužan je otkloniti kvar u najkraćem mogućem roku i nastaviti opskrbu toplinskom energijom.

(11) Opskrbljivač toplinskom energijom dužan je ograničenje ili prekid opskrbe toplinskom energijom radi planiranih radova iz stavka 6. ovoga članka najaviti putem sredstava javnog priopćavanja i putem svojih internetskih stranica korisnicima zatvorenog toplinskog sustava najmanje 10 dana prije planiranog ograničenja ili prekida opskrbe toplinskom energijom.

(12) U slučaju ograničenja ili prekida opskrbe toplinskom energijom, kao i kod nastavka opskrbe toplinskom energijom, opskrbljivač toplinskom energijom dužan je provesti sve potrebne postupke, sukladno odredbama posebnih zakona, propisa, normi i pravila struke.

(13) U slučaju prekida i ograničenja opskrbe toplinskom energijom, odnosno kod nastavka opskrbe toplinskom energijom, korisnici zatvorenog toplinskog sustava dužni su postupati po uputama i preporukama opskrbljivača toplinskom energijom.

Članak 49.

PRAVO PRISTUPA ZATVORENOM TOPLINSKOM SUSTAVU

(1) Opskrbljivač toplinskom energijom dužan je priključiti ili ponuditi priključenje na mrežu u zatvorenom toplinskom sustavu proizvođačima iz obnovljivih izvora energije i iz otpadne topline i hladnoće ako je ukupna priključna snaga mreže veća od 25 MW, na temelju nediskriminirajućih kriterija, ako mora zadovoljiti potražnju novih krajnjih kupaca i zamijeniti ili proširiti postojeće kapacitete za proizvodnju toplinske energije.

(2) Opskrbljivač toplinskom energijom u zatvorenom toplinskom sustavu ima pravo odbiti pristup proizvođaču iz obnovljivih izvora energije i iz otpadne topline i hladnoće u slučaju nedostataka kapaciteta zbog drugog proizvođača iz obnovljivih izvora energije i iz otpadne topline i hladnoće koji je već priključen, ako ne zadovoljava tehničke parametre potrebne za priključenje i ne osigurava pouzdan i siguran rad toplinskog sustava, ako bi omogućavanje pristupa izazvalo prekomjerno povećanje troškova toplinske energije krajnjim kupcima u odnosu na postojeće troškove toplinske energije te ako je postojeći sustav učinkovit toplinski sustav centraliziranog grijanja i hlađenja.

Članak 50.

PRISTUPNI VOD PROIZVOĐAČA TOPLINSKE ENERGIJE

- (1)** Kada je za priključenje građevine za proizvodnju toplinske energije potrebno izgraditi pristupni vod proizvođača toplinske energije, opskrbljivač toplinskom energijom određuje tehničke uvjete i lokaciju toplinske stanice kao mjesto priključenja na mrežu zatvorenog toplinskog sustava, odnosno mjesto razgraničenja između proizvođača toplinske energije i opskrbljivača toplinskom energijom.
- (2)** Nadzor nad građenjem pristupnog voda proizvođača toplinske energije provodi opskrbljivač toplinskom energijom.
- (3)** Pristupni vod proizvođača toplinske energije iz stavka 1. ovoga članka nije dio mreže zatvorenog toplinskog sustava.
- (4)** Ako se na pristupni vod proizvođača toplinske energije priključuje novi proizvođač toplinske energije, proizvođač toplinske energije iz stavka 1. ovoga članka dužan je pristupni vod proizvođača toplinske energije predati opskrbljivaču toplinskom energijom bez naknade, a opskrbljivač toplinskom energijom dužan je preuzeti pristupni vod proizvođača toplinske energije koji time postaje dio mreže zatvorenog toplinskog sustava.
- (5)** Preuzimanje pristupnog voda proizvođača toplinske energije, koji postaje dio mreže zatvorenog toplinskog sustava, proizvođač toplinske energije i opskrbljivač toplinskom energijom dužni su urediti ugovorom o preuzimanju pristupnog voda proizvođača toplinske energije.
- (6)** Sve troškove preuzimanja pristupnog voda proizvođača toplinske energije snosi opskrbljivač toplinskom energijom.
- (7)** Naručitelj priključka iz stavka 4. ovoga članka sve uvjete u vezi priključenja na mrežu zatvorenog toplinskog sustava uređuje ugovorom o priključenju kojeg sklapa s opskrbljivačem toplinskom energijom.
- (8)** Opskrbljivač toplinskom energijom dužan je evidentirati svaku promjenu na mreži zatvorenog toplinskog sustava.
- (9)** Opskrbljivač toplinskom energijom dužan je voditi svoju evidenciju vodova zatvorenog toplinskog sustava.

X. MJERE ZAŠTITE KRAJNJIH KUPACA

Članak 51.

- (1)** Krajnji kupac ima pravo na pouzdanu i sigurnu opskrbu toplinskom energijom.

(2) U slučaju tehničkih i drugih smetnji u opskrbi toplinskom energijom čiji uzrok nije u opsegu nadležnosti krajnjeg kupca, krajnji kupac ima pravo na otklanjanje tih smetnji.

(3) Smetnje iz stavka 2. ovoga članka dužan je otkloniti energetska subjekt odnosno kupac toplinske energije u najkraćem roku, a najduže u roku od 24 sata od zaprimljene obavijesti, osim u slučaju kada to objektivno, zbog prirode smetnji, nije moguće očekivati.

XI. PRAVNA ZAŠTITA

Članak 52.

(1) Strana nezadovoljna postupanjem proizvođača toplinske energije ili distributera toplinske energije može podnijeti prigovor Agenciji u vezi s primjenom metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za proizvodnju toplinske energije ili metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju toplinske energije.

(2) Agencija je dužna poduzeti mjere iz svoje nadležnosti te bez odgode, a najkasnije u roku od 30 dana od dana podnošenja prigovora, obavijestiti nezadovoljnu stranu u pisanom obliku o mjerama koje je u povodu prigovora poduzela.

(3) Ako nezadovoljna strana nije zadovoljna poduzetim mjerama ili u propisanom roku nije obaviještena o poduzetim mjerama, može pokrenuti upravni spor protiv proizvođača toplinske energije ili distributera toplinske energije.

XII. NADZOR

Članak 53.

(1) Nadzor nad primjenom ovoga Pravilnika o općim uvjetima za opskrbu obavlja Agencija.

(2) Upravni nadzor nad provedbom ovoga Pravilnika o općim uvjetima za opskrbu obavlja Ministarstvo.

XIII. POSEBNE ODREDBE

Članak 54.

Odredbe ovih Općih uvjeta za opskrbu kojima se uređuje postupanje distributera toplinske energije na odgovarajući način primjenjuje i opskrbljivač toplinskom energijom u zatvorenom toplinskom sustavu.

XIV. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 55.

Postupci započeti do stupanja na snagu ovoga Pravilnika o općim uvjetima za opskrbu nastaviti će se i dovršiti prema odredbama Općih uvjeta za opskrbu toplinskom energijom (»Narodne novine«, broj 35/14).

Članak 56.

Ovaj Pravilnik o općim uvjetima za opskrbu stupa na snagu prvoga dana od dana objave u »Narodnim novinama«.

Klasa: 391-30/25-01/1

Urbroj: 371-05-25-20

Zagreb, 16. listopada 2025.

Predsjednik
Upravnog vijeća
doc. dr. sc. Nikola Vištica, v. r.